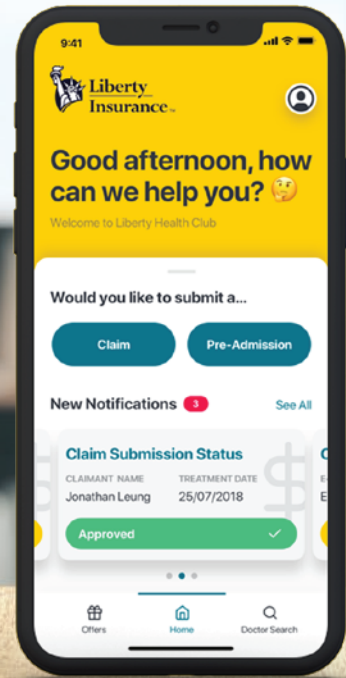


了解利寶保險最新的 寶康會應用程式



寶康會應用程式讓您更輕鬆管理您的保單。立即查看最新的寶康會應用程式功能吧！



更好的設計和性能

簡單直接的用戶界面及改進的技術，讓您享受非一般的用戶體驗。



簡單快捷的索償流程及跟蹤

只需一分鐘便能完成索償申請，並可以在應用程式的主頁面查看您的索償狀況。



同時管理多份保險計劃

在一個螢幕同時管理多份保險計劃。



讓家人輕鬆查看資料的應用程式

您的家屬只需使用他們的個人登入資料便可以使用寶康會應用程式。



為您而設的會員折扣優惠

我們為您提供各種精心挑選的折扣優惠。



搜尋醫生

您可以輕鬆找尋您的保險計劃承保的網絡醫生的聯絡方法及地址。



常見問題 - 寶康會應用程式



寶康會應用程式可否在 App Store 或 Google Play 找到？ 我可以如何下載應用程式？

寶康會應用程式可在 App Store 及 Google Play 找到。只需尋找以下關鍵字：

- LHC
- Liberty HK
- Liberty LHC



▶ 或掃描此 QR code

寶康會應用程式支援哪些裝置？

應用程式支援：

- iPhone（作業系統為 iOS 9.0 或以上版本）
- Android 電話（作業系統為 5.0 或以上版本）

如何重設密碼？

在登入頁面點擊「忘記密碼？」連結並輸入您的電郵地址，按「提交」，之後您會收到從利寶保險的重設密碼電郵。

當我在登入寶康會帳戶時遇到問題，我可以與誰聯絡？

請將您的姓名和登記帳戶時使用的電郵發送至 life.medical@libertymutual.com.hk。

我可以如何透過寶康會應用程式與客戶服務聯絡？

我們的客戶服務詳情可參閱應用程式的「幫助與支援」部分。

通過寶康會應用程式申請索償和通過提交正本申請索償有什麼分別？

通過寶康會應用程式，您只需一分鐘便能完成索償申請，並可以在應用程式的首頁查看您的索償狀況。

通過提交正本的索償申請通常需要十個工作天處理。

我可以通過寶康會應用程式提交住院或門診手術索償嗎？

不可以。目前應用程式未能支援住院索償。我們只接受提交正文的住院索償申請。

我想為洗牙和其他牙科治療申請索償。當我申請索償時，我應該選擇那種診斷？

您需要為同一張收據的每項治療分開申請索償。

如果提交的是正本索償申請，我可以在應用程式查看索償狀況嗎？

可以，您可以透過應用程式查看索償的結果，例如：已批准、已拒絕或已付款。

當我透過寶康會應用程式申請索償後，我需要保存所有收據嗎？

在申請索償起 120 天內，請保留所有收據。利寶保險有權要求您遞交有關收據正本作審查用途。

通過應用程式提交索償後，我的索償紀錄會保留多久？

應用程式中的所有索償紀錄會從諮詢日期或治療日期起計保留兩年。

我可以搜尋保險承保的網絡醫生的聯絡方法及地址嗎？

您可以輕鬆找尋您的保險計劃承保的網絡醫生的聯絡方法及地址。

利寶國際保險有限公司

香港鯉魚涌華蘭路25號栢克大廈13樓

電話：(852)2892 3888

傳真：(852)2577 9578

網址：www.libertyinsurance.com.hk

如想查看更多的常見問題，請瀏覽：www.libertyinsurance.com.hk/tc/lhc-faq