

常見問題

e 服務

1) 如何下載「LibertyHK - LHC」手機應用程式？

可以到 App Store (Apple 用戶) 及 Google Play (Android 用戶) 下載。

可輸入以下關鍵字:

- LHC
- Liberty HK
- Liberty LHC

2) 使用「LibertyHK - LHC」手機應用程式索償有何好處？

- 無須填寫醫療索償表格
- 避免郵遞失誤的風險
- 加快整個索償程序
- 輕鬆查閱理賠記錄
- 加強個人私隱保障

3) 可否在醫療網絡使用電子醫療卡？

電子醫療卡主要是用作核實身份。

4) 直系親屬可否使用「LibertyHK - LHC」手機應用程式？

「LibertyHK - LHC」手機應用程式須由會員登入，會員可透過手機應用程式管理其直系親屬的索償。

5) 透過「LibertyHK - LHC」手機應用程式申請醫療索償的最大金額？

適用於所有住院、門診和牙科索償 – 收據限額為 10,000 港元。任何以「LibertyHK - LHC」手機應用程式處理的索償如超過上列的上限，會員都必須遞交醫療索償表格及所有收據正本。



6) 「LibertyHK - LHC」手機應用程式可處理哪些索償項目？

所有住院、門診和牙醫索償項目，包括：

- 診斷成像檢測(磁共振造影/電腦斷層/正電子掃描)
- 日間門診手術
- 住院
- 普通科門診
- 中醫
- 專科門診費
- 物理或脊椎治療
- X光檢查或化驗費
- 例行身體檢查
- 牙科福利

7) 使用「LibertyHK - LHC」手機應用程式會否有洩漏個人私隱的風險？

本手機應用程式由我們的公司系統保護，使用時需要輸入用戶名稱及密碼，所有資料及圖片會直接傳送給我們。

8) 「LibertyHK - LHC」手機應用程式可否加快索償程序？如可以，會快多少？

客戶可更快更方便遞交醫療索償申請，我們亦可即時收到閣下的醫療索償，而且客戶亦可隨時隨地管理有關索償事宜。

9) 「LibertyHK - LHC」手機應用程式容易使用嗎？如何查閱理賠記錄？

非常容易使用！登入手機應用程式後，點擊「理賠記錄」，即可檢閱所有處理中及過去的理賠記錄。如客戶在使用時遇到困難，可致電我們的熱線尋求協助。

10) 使用「LibertyHK - LHC」手機應用程式是否免費？有什麼推廣優惠？

「LibertyHK - LHC」手機應用程式是完全免費的。會員可尊享身體檢查及眼科檢查折扣優惠。

11) 我在哪裡可以找到我的網絡醫生？

請[按此](#)查閱我們的網站並輸入 PIN 代碼以獲取醫生名單。

技術支援

1) 我無法登入 LHC

在登入畫面的中間點擊「忘記密碼」。你可到忘記密碼版面重設密碼。當填上登入名稱及身份證/護照號碼後，我們會把新密碼電郵給你。



2) 我無法登入「LibertyHK - LHC」手機應用程式

在登入畫面的中間點擊「忘記密碼」。你可到忘記密碼版面重設密碼。當填上登入名稱及身份證/護照號碼後，我們會把新密碼電郵給你。

3) 什麼是操作時段逾時？

因你的帳戶已持續被閒置一段時間，基於私隱安全理由，我們的系統會自動將使用者重新導向至登入頁面。

4) 為什麼我的帳戶被鎖定了？

如果你連續 10 次輸入錯誤密碼，你的 LHC 帳戶將被暫時被鎖定。

你可以選擇「忘記密碼」以獲取新密碼。請點擊[此處](#)。

5) 支援裝置

- iPhone (載有指紋識別功能) – 作業系統 10.0 或以上
- iPhone (載有面部識別功能) – 暫時只適用 iPhone X (作業系統 11.0 或以上)
- Android phone – 作業系統 6.0 或以上

6) 登入

會員會收到由利寶保險發出的「Liberty LHC 會員登記」電郵。下載「LibertyHK - LHC」手機應用程式後，會員只需要輸入電郵上的登入名稱和密碼，即可成功登入。

7) 如何使用 Touch ID/Face ID 登入手機應用程式？

你可在設定中啟用 Touch ID/Face ID，當你啟用 Touch ID/Face ID 後，你便可於主頁點選 Touch ID/Face ID 鍵登入。

8) 支援語言

「LibertyHK - LHC」手機應用程式支援英文及繁體中文。轉換語言功能可以在左邊選單的上方找到。

